



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Alamat : Jalan Swarna Bumi No. 1 TELP. (0768) 24117 Tembilahan
Website : <http://satpolpp.inhilkab.go.id> Email : satpolppset@gmail.com



KEPUTUSAN KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

No. Kpts. 25 /SATPOL-PP/V/2021

TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) INOVASI LAPOR URC SAJA BERMENU SI PENTOL KUAH (LAYANAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT UNIT REAKSI CEPAT SATUAN POLISI PAMONG PRAJA BERMENU SISTEM INFORMASI PENGADUAN TERKINI, ONLINE, AKURAT DAN TERARAH) PRODUK INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR TAHUN 2021

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka meningkatkan layanan pengaduan oleh masyarakat yang lebih efektif dan efisien, Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir mengembangkan inovasi Layanan Pengaduan Online Rakyat Unit Reaksi Cepat Satuan Polisi Pamong Praja (LAPOR URC SAJA) Bermenu Sistem Informasi Pengaduan Terkini, Online, Akurat dan Terarah (SI PENTOL KUAH) Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana huruf a perlu menetapkan Keputusan Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir tentang Standar Operasional Prosedur Layanan Pengaduan Online Rakyat Unit Reaksi Cepat Satuan Polisi Pamong Praja (LAPOR URC SAJA) Bermenu Sistem Informasi Pengaduan Terkini, Online, Akurat dan Terarah (SI PENTOL KUAH) Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir
- Mengingat** :
1. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1965 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II Indragiri Hilir (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 49, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2754);
 2. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
 3. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 206, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6123);
 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 9, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6205);
 5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor : 54 Tahun 2011 Tentang Standar Operasional Prosedur Satuan Polisi Pamong Praja;
 6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2018 tentang Penilaian dan Penghargaan dan/atau Insentif Inovasi Daerah;
 7. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : 131.12-8247 tentang Pengangkatan Bupati Indragiri Hilir Provinsi Riau;

8. Peraturan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir Nomor : 11 Tahun 2016 Tentang Pembinaan, Pengawasan dan Penindakan Ketertiban Umum dan Penyakit Masyarakat;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir Nomor : 10 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Indragiri Hilir Tahun 2018-2023;
10. Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor : 47 Tahun 2016 Tentang Tugas dan Fungsi serta Uraian Tugas Jabatan Struktural di Lingkungan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir;
11. Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor : 62 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Daerah;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- PERTAMA** : Menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelaksanaan Inovasi LAPOR URC SAJA BERMENU SI PENTOL KUAH (Layanan Pengaduan Online Rakyat Unit Reaksi Cepat Satuan Polisi Pamong Praja Bermenu Sistem Informasi Pengaduan Terkini, Online, Akurat dan Terarah) Produk Inovasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir;
- KEDUA** : Standar Operasional Prosedur (SOP) sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU untuk dijadikan pedoman dalam pelayanan secara efektif dan efisien, dengan alur layanan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KETIGA** : Pengembangan Inovasi LAPOR URC SAJA BERMENU SI PENTOL KUAH (Layanan Pengaduan Online Rakyat Unit Reaksi Cepat Satuan Polisi Pamong Praja Bermenu Sistem Informasi Pengaduan Terkini, Online, Akurat dan Terarah) ini bertujuan untuk :
1. Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melaporkan berbagai gangguan Ketentraman, Ketertiban Umum, Penyakit Masyarakat dan Pelanggaran Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah;
 2. Memberikan kemudahan kepada petugas Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir dalam membuat laporan secara digital;
 3. Menjadi solusi dari permasalahan-permasalahan tersebut, sehingga masyarakat Kabupaten Indragiri Hilir dapat menikmati pelayanan publik yang memadai dan merata di lingkungan wilayahnya.
- KEEMPAT** : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Indragiri Hilir Tahun Anggaran 2021;
- KELIMA** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini, maka akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Tembilahan
Pada tanggal : 10 Mei 2021











**KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**



Tembusan, disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Indragiri Hilir di Tembilahan (sebagai laporan);
2. Ketua DPRD Kabupaten Indragiri Hilir (sebagai laporan);
3. Inspektur Inspektorat Daerah Kab. Indragiri Hilir di Tembilahan;
4. Kepala Bappeda Kab. Indragiri Hilir di Tembilahan;
5. Arsip.

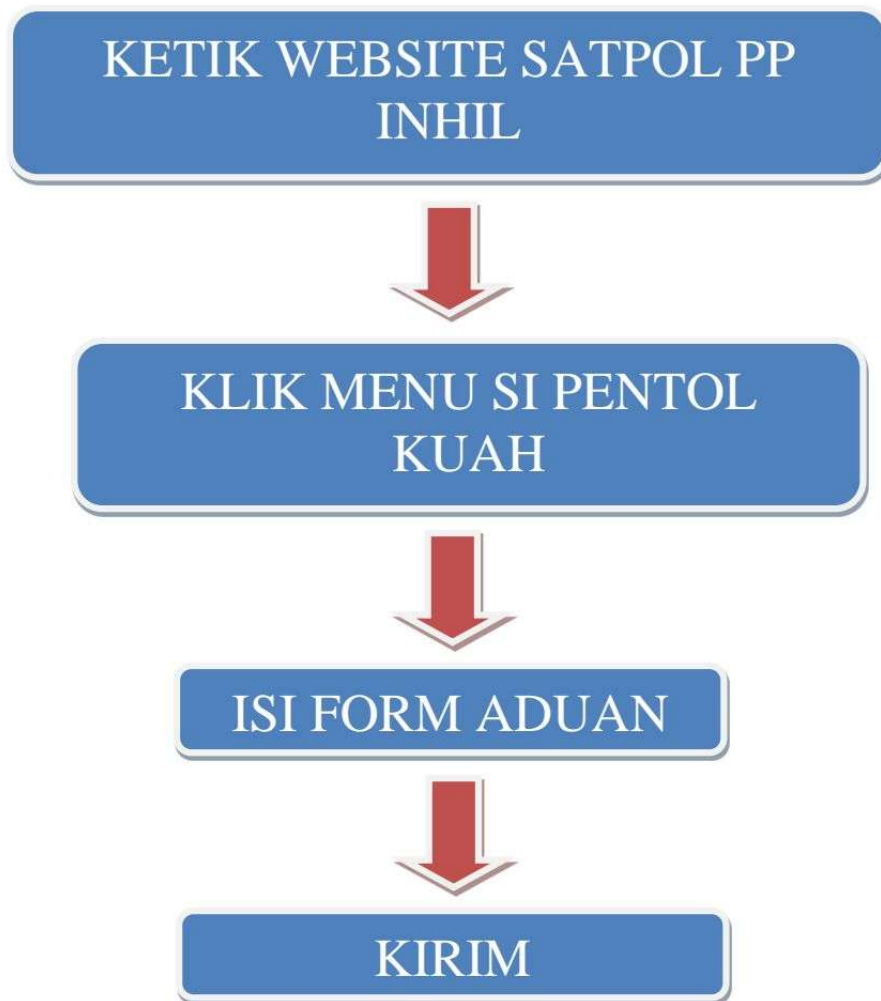
Lampiran : Keputusan Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Indragiri Hilir Tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelaksanaan Inovasi LAPOR URC SAJA BERMENU SI PENTOL KUAH (Layanan Pengaduan Online Rakyat Unit Reaksi Cepat Satuan Polisi Pamong Praja Bermenu Sistem Informasi Pengaduan Terkini, Online, Akurat dan Terarah)
 Nomor : Kpts. /SATPOL-PP/V/2021
 Tanggal : Mei 2021

No.	Kegiatan	Pelapor	Operator Pengaduan	URC	Verifikasi Jenis Tindakan		Kabid/Ketua	Kasat/PJ	Lokasi Kejadian (LK)	Tindakan	Laporan	Mutu Baku	
					Perlu Tindakan Langsung	Sesuai Petunjuk						Persyaratan Perlengkapan	Waktu
1.	a. Masyarakat mengirimkan laporan melalui : 1. http://satpolpp.inhilkab.go.id 2. Mengisi Form Aduan Si Pentol Kuah Melalui http://satpolpp.inhilkab.go.id 3. Whatshap												3 menit s/d 5 menit
2.	a. Operator Menerima pengaduan b. Operator Cek titik Koordinat lokasi Pelapor											1. Link Si Pentol Kuah 2. Call Center 3. Whatshap	15 menit
3.	Operator menyampaikan pengaduan / laporan masyarakat kepada Perwira Pengendali / Danru Tim URC Satpol PP											Laporan Pengaduan	5 menit
4.	URC Satpol PP memverifikasi jenis laporan : a. Segera perlu tindaklanjut b. Segera sesuai petunjuk pimpinan											Disposisi	10 menit
5.	Segera sesuai petunjuk URC sebelum turun berkoordinasi dengan Ketua Tim URC atau penanggung jawab URC Satpol PP Kabupaten Indragiri Hilir												
6.	Segera tindaklanjut dan URC turun kelokasi kejadian (LK) untuk melakukan tindakan cepat dan terukur sesuai SOP												
7.	1. Tim URC melakukan tindakan 2. Tim URC berkoordinasi dengan Instansi terkait sanksi pelanggar												
8.	1. Menyampaikan Laporan secara digital melalui link http://satpolpp.inhilkab.go.id Yang bermenu Si Pentol Kuah												

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
 KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

 **MARTA HARYADI, SH.,MH**
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19670310 199402 1 002

**MEKANISME CARA CEPAT PELAPOR/PENGADUAN
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**



**MEKANISME CEPAT PELAPOR MENGECEK LAPORAN ADUAN
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

**KETIK WEBSITE SATPOL PP
INHIL**



**KLIK MENU SI PENTOL KUAH
LINK CEK ADUAN**



ISI NOMOR TIKET



KIRIM

**MEKANISME OPERATOR MENERIMA ADUAN MASYARAKAT
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

**MENGECEK NOTIFIKASI
DI ADMIN SI PENTOL KUAH**



CEK TITIK KOORDINAT



LAPOR KE TIM URC

**MEKANISME TIM URC MENERIMA ADUAN MASYARAKAT DARI OPERATOR
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

**OPERATOR MENYAMPAIKAN
INFORMASI KE TIM URC
MELALUI HT (HANDY TALKIE)**



**TIM URC MENINDAKLANJUTI
LAPORAN**



**TIM URC MENGECEK KELOKASI
TITIK KOORDINAT LAPORAN**



**TIM URC MENGINPUT DATA
PELANGGAR KE DALAM
APLIKASI SI PENTOL KUAH
BERMENU DATA PELANGGAR**



**TIM URC MELAPORKAN
HASIL KERJA KE**